

CLAUSOLE GENERALI	
(1)	I singoli prezzi dei modelli o delle determinazioni inclusi nel presente preventivo sono validi solo se vengono richiesti combinati nello stesso modo in cui appaiono nel presente preventivo.
(2)	Il richiedente è a conoscenza delle determinazioni incluse nella chiave del modello secondo l'Elenco dei modelli di analisi, nonché delle possibili determinazioni, secondo l'Elenco delle determinazioni. Nel caso in cui esistano diverse alternative per lo stesso test e il cliente non scelga alcuna alternativa in particolare, il cliente sa e accetta che sarà il laboratorio a selezionare l'alternativa più adatta allo scopo richiesto.
(3)	Il richiedente è a conoscenza delle procedure di prova (SOP) e/o della metodologia a cui è sottoposto il campione, nonché dei prezzi delle determinazioni e/o dei modelli di analisi, secondo i riferimenti presenti negli elenchi di cui sopra.
(4)	Nel caso in cui il campionamento sia effettuato da Fitosoil, il laboratorio è responsabile del rispetto dei requisiti dell'Elenco delle condizioni di accettazione, conservazione, collocazione e smaltimento dei campioni. Nel caso in cui il laboratorio non sia responsabile del campionamento, i risultati si applicheranno al campione così come è stato ricevuto e il richiedente dichiara di essere a conoscenza della suddetta lista, assumendosi la responsabilità delle condizioni in cui fornisce i propri campioni. Le deviazioni dalle condizioni di accettazione di questo elenco riguardano: la quantità minima richiesta, il tipo di imballaggio appropriato, il tempo massimo per l'inizio dell'analisi dopo il campionamento e la temperatura di conservazione. Il richiedente è tenuto a informare il laboratorio di qualsiasi deviazione dalle condizioni di accettazione. Il cliente è consapevole che se il campione non è conforme alle condizioni di accettazione standard, il referto verrà emesso con una precisazione del tipo: "Il campione non è conforme alle condizioni di accettazione standard e i risultati possono essere alterati".
(5)	Gli elenchi precedenti, così come l'Elenco Pubblico delle Prove, gli Allegati Tecnici e gli Accreditamenti ENAC nelle loro edizioni correnti, sono disponibili sul sito www.fitosoil.com . Allo stesso modo, gli Allegati Tecnici e gli Accreditamenti Fitosoil nelle loro edizioni correnti possono essere consultati sul sito web dell'ENAC (www.enac.es).
(6)	Le seguenti situazioni possono essere soggette a TARIFFE SPECIALI: - Viaggi di oltre 100 km (andata e ritorno) - Viaggi in cui il costo totale del lavoro è inferiore a 120 euro della base imponibile. - Viaggi effettuati esclusivamente per far fronte a situazioni di emergenza - Campionamento - Tempi di raccolta o campionamento superiori a quelli stabiliti, su richiesta del cliente o per motivi indipendenti dalla nostra azienda. - Tempi di attesa nei viaggi a causa di ritardi da parte del cliente - Preparazione speciale di campioni complessi - Urgenza - Conferme richieste dal cliente che coincidono con il risultato iniziale. - Rilascio di referti in altre lingue, copie aggiuntive o modifiche - Incorporazione dei referti in altre piattaforme web e/o gestione di protocolli specifici. - Assistenza alla sperimentazione
(7)	I campioni devono essere conservati per 1 mese in laboratorio a disposizione del cliente (ad eccezione di quelli destinati all'analisi microbiologica).
(8)	Fitosoil è un laboratorio accreditato ENAC secondo la norma UNE-EN ISO/IEC 17025, file 387/LE619, 387/LE1330. Gli elenchi precedenti sono disponibili sul sito www.fitosoil.com , così come l'Elenco pubblico delle prove, gli Allegati tecnici e gli Accreditamenti ENAC nelle loro edizioni attuali. Gli Allegati Tecnici e gli Accreditamenti ENAC nelle loro edizioni correnti, e possono essere consultati anche sul sito web dell'ENAC (www.enac.es). Prove marcate con "*" non sono coperte dall'accreditamento. Inoltre, il cliente è consapevole e accetta che, in caso di risultati al di fuori dell'intervallo di accreditamento, anche i risultati saranno riportati con il marchio "**".
(9)	Il laboratorio si impegna a mantenere la riservatezza dei risultati e delle informazioni ottenute nello svolgimento delle proprie attività incluse in qualsiasi tipo di supporto fisico o elettronico. Queste informazioni sono di proprietà del cliente e saranno considerate riservate.
(10)	Qualsiasi controversia non risolta in via amichevole sarà sottoposta alle leggi spagnole e in particolare alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Murcia (Spagna).
(11)	Il tempo indicativo deve essere interpretato come una data massima che fornisce indicazioni sul tempo massimo entro il quale il laboratorio normalmente si aspetta di consegnare i risultati. Non si tratta di una data massima impegnativa per il laboratorio, in quanto le scadenze possono essere modificate da vari fattori avversi, quali guasti, perdite di scorte, controlli interni di qualità, verifiche, ecc, ecc. Si calcola come giorni lavorativi a partire dal giorno successivo al ricevimento del campione in laboratorio.
(12)	LoC limite di quantificazione.
DISPOSIZIONI SPECIALI: Richieste di analisi dei residui di antiparassitari ai sensi del NT-19	
A-	Il richiedente è a conoscenza dell'allegato tecnico Fitosoil sui residui di pesticidi (accreditamento aperto per le matrici e accreditamento chiuso per i pesticidi per l'ambito indicato).
B-	Allo stesso modo, è a conoscenza dell'Elenco pubblico dei test e quindi della capacità del laboratorio di emettere rapporti a priori con i test accreditati in esso inclusi, nonché le esclusioni.
C-	In caso di richiesta di test con matrici non incluse in questo elenco, sebbene appartenenti alla famiglia di prodotti inclusa nel campo di applicazione, il richiedente è informato e consapevole della necessità di eseguire ulteriori convalide/controlli per poter emettere rapporti accreditati. Il richiedente è inoltre consapevole della possibilità che, dopo aver effettuato tutti i lavori di convalida/controllo, i criteri richiesti per una combinazione di matrice/pesticida non siano soddisfatti e che non sia possibile fornire risultati accreditati per tale combinazione. Il richiedente è consapevole che sarà informato dei risultati ottenuti nelle convalide/controlli e di come questi si rifletteranno nel rapporto finale attraverso un "Rapporto di comunicazione dei risultati delle convalide/controlli".
D-	Il richiedente, firmando questo documento, accetta e afferma di essere consapevole delle implicazioni (ad esempio in termini di scadenze per l'emissione finale dei rapporti, prezzi) della sua richiesta di test.
E-	Il richiedente dichiara che lo scopo dell'analisi è la conformità ai limiti legislativi (LMR o livelli massimi). Se altro, specificare: _____
F-	Il richiedente è consapevole che se le matrici non sono definite correttamente secondo la guida Sante, l'interpretazione degli LMR potrebbe essere errata.